

## Adatvédelmi szabályzat

Az **apróknagyban.hu** (illetve társoldalai: nagyban.hu, nagyba.hu, aproknagyban.hu, apronagyban.hu, aprónagyban.hu) Arányi Gábor egyéni vállalkozó (8380 Hévíz Széchenyi u. 12., a továbbiakban: **Üzemeltető**) által működtetett internetes lap (továbbiakban: **Weboldal**). **Üzemeltető** az adatkezelője minden olyan adatnak, amely személyes adatnak minősül és a nagyban.hu internetes lap látogatása során feltöltésre kerül. Személyes adatnak minősül minden adat, amely meghatározott, tehát azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható, továbbá az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak.

Az **apróknagyban.hu** internetes lapra feltöltött személyes adat kezelése és gyűjtése a hatályos jogszabályok szerint történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az alábbiak irányadóak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- az egyének védelméről, és a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat.

**Üzemeltető** kizárólag olyan személyes adatot kezel, amelynek rögzítése szükséges ahhoz, hogy az apróknagyban.hu internetes lap látogatottsága számszerűsíthető legyen, a hirdető ügyfeleivel fennálló jogviszonyában jogait gyakorolhassa, kötelezettségeit teljesíthesse, ennek keretében kommunikálhasson velük, továbbá felhasználói vonatkozásában közvetlen üzletszerzést végezzen.

### Hirdető felhasználók

A nagyban.hu internetes lapon történő hirdetés feladásának előfeltétele az alábbi személyes adatok megadása:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionálisan megadható)

**Felhasználó** minden olyan személy, aki megtekinti a **Weboldalt**, illetve aki a **Weboldalon** hirdetést helyez el. A hirdető **Felhasználók** néhány adata, így az IP címe, egyéb forgalmi adatai szintén rögzítésre kerülnek. A **Felhasználók** által megadott adatok a szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek, amelyek a **Felhasználók** hozzájárulásával kerülnek rögzítésre.

A fenti adatok megadásával és az apróknagyban.hu internetes lapon történő hirdetés feladásával a **Felhasználó** kifejezetten hozzájárul

- (i) a személyes adatainak az alábbi, az "adatkezelés célja" bekezdésben meghatározott célokra történő felhasználásához és kezeléséhez; valamint
- (ii) az adatok **Üzemeltető** által, a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerinti tárolásához; továbbá
- (iii) hogy **Üzemeltető** a **Felhasználót** elektronikus hirdetéssel, elektronikus levél formájában közvetlenül megkeresse. **Felhasználónak** a profiloldalon keresztül lehetősége van a hírlevélről leiratkozni. A feltöltött személyes adatokat az **Üzemeltető** a **Felhasználó** előzetes hozzájárulása nélkül harmadik félnek semmilyen módon nem adja tovább, kivéve azokat az eseteket, amelyekben az adatok továbbítás **Üzemeltető** jogszabályi kötelezettsége.

Az adatkezelés célja: a **Felhasználók** azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, statisztikák készítése, reklámüzenetek célzott küldése, a hirdető **Felhasználókkal** (ügyletekkel) fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, hirdetések jogszabályok szerinti esetleges ellenőrzése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A **Felhasználók** az adataik megadásával, illetve hirdetés feladásával hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy **Üzemeltető** a megadott elérhetőségeken direkt marketing ajánlattal, elektronikus hirdetéssel (e-mail) felkeresse őket. A hozzájárulás a **Felhasználó** profil oldalán bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonható továbbá az **Üzemeltetőnek** címzett és az **Üzemeltető** székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

Előfordulhat, hogy egyes **Felhasználók**, a megadott adataiktól és a hirdetésekkel kapcsolatos aktivitásuktól függően más és más hirdetést kapnak.

**Üzemeltető** a testre szabott kiszolgálás érdekében az oldalra látogató számítógépén adatcsomagot, ún. cookie-t helyezhet el. A cookie-t a látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

## Fogyasztói panaszok

**Üzemeltető** ügyfélszolgálat, **Üzemeltető** szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, **Felhasználói** megkereséseket elsődlegesen az erre a célra fenntartott [ugyfelszolgalat@nagyban.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nagyban.hu) email címen várja. Természetesen van lehetőség telefonos kapcsolatfelvételre is. Ezt a **Felhasználó** a +36 30 6888846-os telefonszámon teheti meg. **Üzemeltető** a +36 30 6888846-os telefonszámon elhangzó beszélgetésekről hangfelvételt készít; amennyiben valamely **Felhasználó** ezen a telefonszámon teszi meg panaszát, azt **Üzemeltető** úgy értelmezi, hogy az adott **Felhasználó** hozzájárul a telefonbeszélgetésnek **Üzemeltető** által történő rögzítéséhez.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A panaszokról **Üzemeltető** a jogszabályok szerinti kötelező jegyzőkönyvet vesz fel, amely jegyzőkönyv, továbbá a panaszra adott válasz másolati példányát **Üzemeltető** 5 évig köteles megőrizni.

## Adattovábbítás, adatfeldolgozás

**Üzemeltető** a kezelt személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozó szolgáltatást vehet igénybe. Az adatfeldolgozó szolgáltatása során köteles betartani a jelen Adatkezelési szabályzat, a hatályos vonatkozó jogszabályok, továbbá **Üzemeltetővel** fennálló jogviszonyát szabályozó szerződés rendelkezéseit. A **Felhasználó** a nagyban.hu lapra történő látogatásával hozzájárul személyes adatainak adatfeldolgozás céljából **Üzemeltető** által igénybe vett alábbi adatfeldolgozó számára történő továbbadásához.

## Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését a profiloldal/profil tölése menüpont alatt.

Az érintett kérelmére **Üzemeltető** tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott

feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. **Üzemeltető**, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet **Üzemeltetőhöz** még nem nyújtott be. Egyéb esetekben **Üzemeltető** költségtérítést állapít meg.

**Üzemeltető** a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

**Üzemeltető** a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. **Üzemeltető** az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogát nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

**Üzemeltető** - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

**Üzemeltető** az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett, jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti **Üzemeltetőt**.

**Üzemeltető** a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja az apróknagyban.hu internetes lapot, illetve társoldalait.

Az Adatvédelmi szabályzat 2014. augusztus 13. napján lép hatályba.

**Üzemeltető** fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú megváltoztatására.