

# Az apróknagyban.hu felhasználói szabályzata

Jelen felhasználói szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) Arányi Gábor (székhely: 8380 Hévíz, Széchenyi u. 12. ; a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett **apróknagyban.hu** internetes lapon (a továbbiakban: **Weboldal**), illetve társoldalain (nagyban.hu, aproknagyban.hu, apronagyban.hu, aprónagyban.hu, nagyba.hu) elérhető hirdetési tevékenységgel összefüggő szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

A felhasználói szabályzat szempontjából felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) minden olyan személy, aki megtekinti a Weboldalt, illetve aki a Weboldalon hirdetést helyez el. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen felhasználói szabályzatot, egyben elfogadja az Üzemeltető, jelen felhasználói szabályzat mellékletét képező Adatvédelmi szabályzatát. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és az Üzemeltető között online szerződés jön létre (Ekrtv.1 5. § (4) alapján), jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel. A Szolgáltatás igénybevételével létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, Üzemeltető azt nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett, hirdetési adatok és az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják. Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar joggyakorlat az irányadó.

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítsa. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. Minden utólagos módosítás alkalmával Üzemeltető értesíti a Felhasználót (a felhasználói fiókban megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenet formájában). A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Felhasználói Szabályzat módosításának elfogadását jelenti.

A Felhasználó által a Weboldalra feltöltött hirdetés annak aktiválásától, illetve a Weboldalon történő közzétételének napjától számított 60 nap időtartam alatt érhető el a Weboldalon. A 60 napos időtartam elteltével Üzemeltető a hirdetést automatikus törli és eltávolítja a Weboldalról.

Üzemeltető minden tőle telhetőt elkövet a Weboldalon igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket az Üzemeltetőtől független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak.

Üzemeltető a Felhasználók által a Weboldalon közzétett tartalmat (hirdetést, képet), jogosult ellenőrizni (pl.: sértő tartalmakat -, jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni).

Felhasználó számára az Üzemeltető a felhasználói hirdetés feltöltésekor önálló felhasználói fiókot hoz létre, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail cím, mint egyedi azonosító azonosít.

A felhasználói fiók a Felhasználó által meghatározott - a felhasználói fiókot azonosító e-mail és jelszó megadásával - a Weboldalon keresztül érhető el. Üzemeltető jogosult a felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználót a Szolgáltatás használatából kizárni, amennyiben kétséget kizáróan megállapítható, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket is tartalmaz.

A Felhasználó bármikor kezdeményezheti a felhasználói fiókja törlését. A felhasználói fiók Üzemeltető általi törlésével a jelen Szabályzatban szabályozott jogviszony megszűnik. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Üzemeltető a Felhasználó hirdetéseit nem köteles tárolni, azokat a saját belátása szerint jogosult törölni. A felhasználó által igénybevett díjköteles szolgáltatásokról kibocsátott számlákat Üzemeltető a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig megőrzi.

## Hirdetésekre vonatkozó szabályok

Magánszemélyként a Weboldalon cselekvőképes magánszemélyek hirdethetnek.

Vállalati hirdetést (a továbbiakban: **Céges hirdetés**) gazdálkodó szervezetek adhatnak fel. Üzemeltető fenntartja a jogot annak eldöntésére, hogy egy hirdetés Céges hirdetésnek minősül-e.

Csak termékeladást, - cserét, bérbeadást, állást és szolgáltatásokat lehet hirdetni. Hirdetést kizárólag reklámcélokra nem lehet használni, így a konkrét termék, állás vagy szolgáltatás felkínálása nélküli hirdetések a rendszerből törlésre kerülnek. A hirdetésnek meg kell felelni a megfelelő kategóriára vonatkozó előírásoknak (ld. később).

A hirdetés rövid leírásában, teljes szövegében, illetve a hozzá kapcsolódó képeken (a továbbiakban: **Hirdetés**) cégnév, vagy nem a termék ismertetőjét tartalmazó webcím nem szerepelhet. A Hirdetésben egyetlen webcím megengedett. A Hirdetésben nem megengedett másik aukciós vagy hirdetési oldalra mutató link elhelyezése. A Hirdetés a hirdetett termékről, vagy szolgáltatásról kell, szóljon, benne a terméket vagy szolgáltatást részletesen be kell mutatni. Minden Hirdetésnek valós adatokat kell tartalmaznia (termék, vagy szolgáltatás megnevezése, típusa, állapota). A Weboldalon csak magyar nyelven lehet hirdetni, a Hirdetések részét, vagy egészét tilos más hirdetőktől lemásolni, ezeket szerzői jog védi. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a nem megfelelően formázott Hirdetéseket (pl.: szakszerűtlen formázás, feleslegesen alkalmazott nagybetűs írásmód) átszerkessze, illetve kritikus esetben eltávolítsa a rendszerből.

A Hirdetést abban a kategóriában kell elhelyezni, amelyik a legjobban leírja az adott terméket vagy szolgáltatást (a hirdetést a megfelelő kategóriába Üzemeltető jogosult áthelyezni, amennyiben szükséges). Azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyek nem ugyanabba a kategóriába tartoznak, külön hirdetésben kell hirdetni.

Nem megengedett több terméket egy Hirdetésben hirdetni, kivéve, ha cseréről van szó (pl. 2 áru 1-ért) vagy, ha több hasonló terméket egyben, a megadott áron szeretne eladni.

Tilos ugyanazt a terméket, szolgáltatást vagy állást több Hirdetésben, illetve különböző kategóriákban vagy régiókban hirdetni. A régi hirdetés kitörlését követően adható fel ugyanarra a termékre vonatkozó másik hirdetés.

A Hirdetésben szereplő képek nem ütközhetnek jogszabályba, jó erkölcsbe és nem sérthetnek közízlést. Más hirdetési oldalak emblémájával, nevével, vízjelével ellátott képek nem csatolhatók a hirdetéshez, illetve vállalati emblémákat nem lehet képként elhelyezni, kivéve az állással kapcsolatos kategóriákban. Más hirdető képeit beleegyezésük nélkül tilos használni, ezeket a szerzői jog védi. Ugyanez vonatkozik az Internetről letöltött katalógusképekre is, melyeket csak abban az esetben lehet használni, ha maga a hirdető rendelkezik a szerzői jogokkal.

A Weboldalon kizárólag bejelentett, teljes-, részmunkaidős, illetve alkalmi álláslehetőségeket lehet hirdetni, a munkakör pontos megnevezésével. Nem megengedett az MLM-es munkalehetőségekre vonatkozó, illetve a foglalkoztató/megbízó pontos megnevezése nélküli hirdetésfeladás. Nem engedélyezett semmilyen erotikus jellegű munka hirdetése a Weboldalon.

Tilos szerzői jogvédelem alatt álló termékek (pl.: szoftverek, videojátékok, filmek) másolatát, utánezatát hirdetni. A hirdetőnek tudnia kell igazolni a termék eredetiségét.

A Weboldalon kínált állatoknak meg kell felelniük az adott faj forgalomba hozatalára vonatkozó hatályos magyar jogszabályoknak. A Weboldalon állatot, állati eredetű terméket csak a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok szerint, a megfelelő engedélyek birtokában lehet hirdetni, és a Felhasználó felel az adott állatra vonatkozó speciális szabályok betartásáért, valamint az állatok kíméletes és biztonságos szállításáért és tartásáért.

A Felhasználók maguk kötelesek meggyőződni arról, hogy a hirdetésük megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. A Felhasználó kizárólag a saját tulajdonában álló állatot, illetve állati eredetű terméket hirdethet a Weboldalon, kétség esetén tudnia kell bizonyítani, hogy az állat a saját tulajdonában áll.

Azon Hirdetések feladása, melyek tartalma vallási vagy etnikai csoportokat, illetve más személyeket, személyhez fűződő jogokat vagy közszereplőket sérthet, tilos. Az ilyen jellegű Hirdetéseket Üzemeltető a

rendszerből törli.

A hatályos magyar jogszabályok értelmében forgalomba nem hozható termékeket tilos a Weboldalon értékesíteni. A Weboldalra feltöltött apróhirdetésekből nem szerepelhet olyan tartalom, amely az irányadó jogszabályok alapján reklám-korlátozás vagy tilalom alatt áll, továbbá amely valamely jogszabályba ütközik, vagy azzal ellentétes. A Weboldalra feltöltött apróhirdetésekből tilos az olyan tartalom feltöltése is, amely sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve a vonatkozó etikai szabályokat, vagy amely jogellenes vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel, vagy arra buzdít. Üzemeltető jogosult eltávolítani azokat a hirdetéseket, melyek bárki szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérthetik, illetve egyéb szerzői és szomszédos jogokat sérthetnek. Üzemeltető dönthet úgy, hogy bizonyos termékek, szolgáltatások hirdetését nem engedélyezi (akkor sem, ha azok kereskedelme vagy végzése Magyarországon nem tiltott tevékenység). A Felhasználó a Szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartásával köteles használni. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást a jelen Szabályzat rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően, vagy tisztességtelen célokra használja, az Üzemeltető jogosult megtenni a Felhasználó felelősségre vonásához szükséges lépéseket. Üzemeltető a hatályos jogszabályok alapján együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

A Felhasználók által a Weboldalra feltöltött hirdetést (tartalmat) az Üzemeltető előzetesen, vagy feltöltést követően, utólag is ellenőrizheti. A feltöltött hirdetést, ha nem megfelelő, eltávolíthatja. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy megítélje a hirdetés hitelességét, valóságát és jogszerűségét. Amennyiben a Hirdetés Üzemeltető értelmezése szerint ellenkezik a Weboldal rendeltetésszerű használatával, vagy jelen Szabályzattal ellentétesnek (rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek vagy erkölcstelennek) minősül, úgy a feltöltött tartalom törlésre kerül.

Felhasználók a hirdetés feladásakor (felhasználói fiók létrehozásakor) hozzájárulásukat adhatják ahhoz, hogy Üzemeltető a megadott elérhetőségeken direkt marketing ajánlattal, elektronikus hirdetéssel (e-mail, SMS stb.) havonta legfeljebb egy alkalommal felkeresse őket. A hozzájárulás a felhasználói profil menüpont alatt bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonható továbbá Üzemeltetőnek címzett, postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

Tilos minden olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználását, vagy a Weboldal üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, lehetővé teszi, vagy azt eredményezheti.

Tilos a Weboldal jelen Szabályzat rendelkezéseibe ütköző használata, továbbá tilos minden olyan felhasználás, amely sérti harmadik személyek, vagy az Üzemeltető jogait.

Üzemeltető felhívja a figyelmet, hogy mivel a Weboldal tartalma Üzemeltetőtől függetlenül is módosulhat, így a jogszabályi kötelezettségén túl nem vállal felelősséget a Weboldalra feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában, továbbá nem vállal felelősséget olyan tartalmakért, amelyeket harmadik személyek (Felhasználók) töltöttek fel az Üzemeltető rendszerére. Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal a Weboldalon tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban. Továbbá Üzemeltető nem avatkozik bele a Felhasználók közötti jogvitákba, tranzakciókba. Az esetleges vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti az Üzemeltetőt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

Üzemeltető jogosult a Weboldal tartalmának egyoldalú módosítására, a Weboldalra feltöltött adatforgalom ellenőrzésére.

## **Szolgáltatások**

Az ingyenesen feltöltött hirdetéseket Üzemeltetőhöz érkezést követően, Üzemeltető tartalmi és formai követelmények alapján ellenőrzi. Ezt követően, Üzemeltető a lehető legrövidebb időn belül közzéteszi a

Weboldalon. Az ingyenesen feltöltött hirdetések maximum 500 karaktert, és 5 darab képet tartalmazhatnak. A Weboldalon ingyenesen biztosított korlátlan számú apróhirdetés feltöltése és későbbi szerkesztése.

Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen a Szolgáltatás igénybevétele során történő valótlan, vagy hiányos adatok megadása esetén.

A Felhasználó kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Szolgáltatás igénybevétele során. Üzemeltető kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás, vagy hamis adatokból eredő kárért.

A Felhasználó beleegyezését adja, hogy az általa elektronikusan megadott adatokat, elektronikusan használja és kezeli az Üzemeltető, a szerződés teljesítése és az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célokból. Üzemeltető a Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a, pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli.

Üzemeltető és a Felhasználó közötti szerződés megszűnik, amennyiben a Felhasználó által a Weboldalra feltöltött hirdetést/hirdetések mindegyikét a Felhasználó, vagy a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben Üzemeltető törli, illetve amennyiben a Felhasználó felhasználói fiókja törlésre kerül. Üzemeltető kijelenti, a Felhasználó pedig elfogadja, hogy Üzemeltető jogosult a Weboldalra feltöltött hirdetés eltávolítására, amennyiben a feltöltött hirdetés a jelen Szabályzat bármely rendelkezésbe, vagy jogszabályba ütközik, vagy a jelen Szabályzatban meghatározott közzétételi határidő eltelt.

## **Felelősségre vonatkozó állásfoglalás**

A Weboldalra feltöltött Hirdetések tartalmáért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség. A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy a Weboldalra általa feltöltött információk, anyagok, szövegek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért teljes és objektív felelősséggel tartozik. Amennyiben Üzemeltető észleli, hogy bármely tartalom a jelen Szabályzatba ütközik, jogosult a tartalom azonnali eltávolítására, és az érintett Felhasználó további jogellenes tevékenységének megakadályozására. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Szabályzat rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt törölte a Felhasználó által a Weboldalra feltöltött bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további Szabályzatba ütköző tevékenységét.

Üzemeltető kizárja a felelősségét a Felhasználók által, a Weboldal használatával terjedő, vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgék okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában. Üzemeltető kizárja továbbá a felelősségét a Felhasználók által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő károk vonatkozásában.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében, vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság Üzemeltetővel szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden Üzemeltető által megkövetelt intézkedést megtenni és az Üzemeltetőnek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely Üzemeltetőt a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

## **Szerzői jog**

Üzemeltető elkötelezett a szerzői és iparjogvédelmi jogok tiszteletben tartása mellett, és bármilyen jogsértő cselekmény esetén haladéktalanul intézkedik a gyaníthatóan jogsértő tartalom eltávolításáról.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerzői és iparjogvédelmi jogok megsértése polgári és büntetőjogi következményeket vonhat maga után. A Felhasználó által a Weboldalra feltöltött hirdetésekkel megvalósított

bármely szerzői jogi vagy adatvédelmi rendelkezésekbe ütköző visszaélésért a Felhasználó felelős.

## Adatvédelem

A Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat, jelen dokumentum melléklete az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

A Szolgáltatás bármely eleme, valamint a Weboldalon elérhetővé tett tartalom szerzői jogi védelem - és bizonyos esetekben - iparjogvédelem alatt áll.

A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok Üzemeltetőt illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő archiváláson és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyének hiányában. A Weboldalon szereplő minden egyes információ, beleértve az egyes felhasználói Hirdetéseket is (**Adatbázis**) szerzői jogi védelem alatt áll, amelynek jogosultja az Üzemeltető. Bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele - Üzemeltető kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül - polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után.

## Hirdetések jelentése

Üzemeltető lehetőséget ad arra, és egyben kéri, hogy a kifogásolt hely és tartalom megjelölésével a Felhasználó haladéktalanul jelezze, ha megítélése szerint a Weboldalon elérhető valamely tartalom jogsértő. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a megalapozatlan panaszok teljesítését megtagadja.

Amennyiben a panaszt megalapozottnak találja, az Elkertv. rendelkezéseinek megfelelően gondoskodik az információ a panaszban megjelölt helyről történő eltávolításáról.

## Személyes adatok védelme

A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait csak az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt külső szervezeteknek adja át, hatóságok, bíróság számára csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.

## Fogyasztói panasz, ügyfélszolgálat

Az apróknagyban.hu ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló e-mail címen ([ugyfelszolgalat@nagyban.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nagyban.hu)) fogadja.

A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat elektronikus formában, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

A nagyban.hu ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi címeken fogadja:

- telefonszám: 06 30 6888846
- postacím: 8380 Hévíz Széchenyi u. 12.
- elektronikus levelezési cím: [ugyfelszolgalat@nagyban.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nagyban.hu)

A Felhasználó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel.

Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a telefonszámon elhangzó beszélgetéseket rögzíti, jogszabályi kötelezettségei teljesítése céljából és a Felhasználó jogainak védelme érdekében, a panasz intézése céljából; ha valamely Felhasználó ezen a telefonszámon teszi meg panaszát, azt Üzemeltető úgy értelmezi, hogy az adott Felhasználó hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes [fogyasztóvédelmi hatóság](#), [békéltető testület](#), elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a [hírközlési hatóság](#) eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége:

1364 Bp., Pf. 144; e-mail: [fogyved.nydf.zalaegerszeg@nfh.hu](mailto:fogyved.nydf.zalaegerszeg@nfh.hu)

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei:

1525 Budapest, Pf., 75; e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

A panaszkezelésre egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók.

## **Melléklet**

### **Adatvédelmi szabályzat**

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-77678/2014.

Az **apróknagyban.hu** (illetve társoldalai: nagyban.hu, nagyba.hu, aproknagyban.hu, apronagyban.hu, aprónagyban.hu) Arányi Gábor egyéni vállalkozó (8380 Hévíz Széchenyi u. 12., a továbbiakban: **Üzemeltető**) által működtetett internetes lap (továbbiakban: **Weboldal**). **Üzemeltető** az adatkezelője minden olyan adatnak, amely személyes adatnak minősül és a nagyban.hu internetes lap látogatása során feltöltésre kerül. Személyes adatnak minősül minden adat, amely meghatározott, tehát azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható, továbbá az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak.

Az **apróknagyban.hu** internetes lapra feltöltött személyes adat kezelése és gyűjtése a hatályos jogszabályok szerint történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az alábbiak irányadók:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- az egyének védelméről, és a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat.

**Üzemeltető** kizárólag olyan személyes adatot kezel, amelynek rögzítése szükséges ahhoz, hogy az apróknagyban.hu internetes lap látogatottsága számszerűsíthető legyen, a hirdető ügyfeleivel fennálló jogviszonyában jogait gyakorolhassa, kötelezettségeit teljesíthesse, ennek keretében kommunikálhasson velük, továbbá felhasználói vonatkozásában közvetlen üzletszerzést végezzen.

### **Hirdető felhasználók**

A nagyban.hu internetes lapon történő hirdetés feladásának előfeltétele az alábbi személyes adatok megadása:

- Név
- E-mail cím

- Telefonszám (opcionálisan megadható)

**Felhasználó** minden olyan személy, aki megtekinti a **Weboldalt**, illetve aki a **Weboldalon** hirdetést helyez el. A hirdető **Felhasználók** néhány adata, így az IP címe, egyéb forgalmi adatai szintén rögzítésre kerülnek. A **Felhasználók** által megadott adatok a szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek, amelyek a **Felhasználók** hozzájárulásával kerülnek rögzítésre.

A fenti adatok megadásával és az apróknagyban.hu internetes lapon történő hirdetés feladásával a **Felhasználó** kifejezetten hozzájárul

(i) a személyes adatainak az alábbi, az "adatkezelés célja" bekezdésben meghatározott célokra történő felhasználásához és kezeléséhez; valamint

(ii) az adatok **Üzemeltető** által, a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerinti tárolásához; továbbá

(iii) hogy **Üzemeltető** a **Felhasználót** elektronikus hirdetéssel, elektronikus levél formájában közvetlenül megkeresse. **Felhasználónak** a profiloldalon keresztül lehetősége van a hírlevélről leiratkozni. A feltöltött személyes adatokat az **Üzemeltető** a **Felhasználó** előzetes hozzájárulása nélkül harmadik félnek semmilyen módon nem adja tovább, kivéve azokat az eseteket, amelyekben az adatok továbbítás **Üzemeltető** jogszabályi kötelezettsége.

Az adatkezelés célja: a **Felhasználók** azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, statisztikák készítése, reklámüzenetek célzott küldése, a hirdető **Felhasználókkal** (ügyfelekkel) fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, hirdetések jogszabályok szerinti esetleges ellenőrzése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A **Felhasználók** az adataik megadásával, illetve hirdetés feladásával hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy **Üzemeltető** a megadott elérhetőségeken direkt marketing ajánlattal, elektronikus hirdetéssel (e-mail) felkeresse őket. A hozzájárulás a **Felhasználó** profil oldalán bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonható továbbá az **Üzemeltetőnek** címzett és az **Üzemeltető** székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

Előfordulhat, hogy egyes **Felhasználók**, a megadott adataiktól és a hirdetésekkel kapcsolatos aktivitásuktól függően más és más hirdetést kapnak.

**Üzemeltető** a testre szabott kiszolgálás érdekében az oldalra látogató számítógépén adatcsomagot, ún. cookie-t helyezhet el. A cookie-t a látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

## Fogyasztói panaszok

**Üzemeltető** ügyfélszolgálat, **Üzemeltető** szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, **Felhasználói** megkereséseket elsődlegesen az erre a célra fenntartott [ugyfelszolgalat@nagyban.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nagyban.hu) email címen várja. Természetesen van lehetőség telefonos kapcsolatfelvételre is. Ezt a **Felhasználó** a +36 30 6888846-os telefonszámon teheti meg. **Üzemeltető** a +36 30 6888846-os telefonszámon elhangzó beszélgetésekről hangfelvételt készít; amennyiben valamely **Felhasználó** ezen a telefonszámon teszi meg panaszát, azt **Üzemeltető** úgy értelmezi, hogy az adott **Felhasználó** hozzájárul a telefonbeszélgetésnek **Üzemeltető** által történő rögzítéséhez.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A panaszokról **Üzemeltető** a jogszabályok szerinti kötelező jegyzőkönyvet vesz fel, amely jegyzőkönyv, továbbá a panaszra adott válasz másolati példányát **Üzemeltető** 5 évig köteles megőrizni.

## Adattovábbítás, adatfeldolgozás

**Üzemeltető** a kezelt személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozói szolgáltatást vehet igénybe. Az adatfeldolgozó szolgáltatása során köteles betartani a jelen Adatkezelési szabályzat, a hatályos vonatkozó jogszabályok, továbbá **Üzemeltetővel** fennálló jogviszonyát szabályozó szerződés rendelkezéseit. A **Felhasználó** a nagyban.hu lapra történő látogatásával hozzájárul személyes adatainak adatfeldolgozás céljából **Üzemeltető** által igénybe vett alábbi adatfeldolgozó számára történő továbbadásához.

## Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését a profilodal/profil tölése menüpont alatt.

Az érintett kérelmére **Üzemeltető** tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. **Üzemeltető**, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet **Üzemeltetőhöz** még nem nyújtott be. Egyéb esetekben **Üzemeltető** költségtérítést állapít meg.

**Üzemeltető** a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

**Üzemeltető** a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. **Üzemeltető** az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

**Üzemeltető** - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

**Üzemeltető** az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett, jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron



kívül jár el.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti **Üzemeltetőt**.

**Üzemeltető** a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja az apróknagyban.hu internetes lapot, illetve társoldalait.

Az Adatvédelmi szabályzat 2014. augusztus 13. napján lép hatályba.

**Üzemeltető** fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú megváltoztatására.